وزارة الصحـــة
MINISTRY OF HEALTH

DATAFLOW

الأسئلة الأكثر شيوعاً

1. ماهي داتافلو؟

داتافلو هي شركة عالمية تقدم خدمات التدقيق لإدارات الهجرة، التحقق من المصدر الرئيس لقطاع الصحة والفحص قبل التوظيف في منطقة الشرق الأوسط وجنوب آسيا.
مقرها في هونغ كونغ ولها مكاتب في سنغافورة، ماليزيا، دبي، دلهي، حيدر أباد، مومباي، مصر والمملكة العربية السعودية. تخدم داتافلو العديد من الهيئات الصحية والمستشفيات بالإضافة الى شركات عالمية مختصة بالفحص قبل التوظيف، وزارات خارجية، منظمات طبية ومصارف دولية.

2. ما العلاقة بين داتافلو ووزارة الصحة

لقد أوكلت وزارة الصحة إلى شركة داتافلو، مسئولية التدقيق من المصدر على شهادات المهنيين الصحيين.
تقوم داتافلو بالتحقق من أصول كافة المستندات والمعلومات المقدمة من قبل الأفراد الراغبين في التسجيل والحصول على ترخيص طبي في الإمارات العربية المتحدة.
الغرض من هذه الخدمة هو تسريع العملية، السماح للمتقدمين الحصول على ترخيص في فترة قصيرة، وحماية الجمهور. ولذلك، فإنها إلزامية لجميع العاملين في مجال الصحة.

3. كيف أقوم بتقديم الطلب ؟

بعد إنتهاءك من تعبئة الطلب و عملية دفع الرسوم ، يقوم موظف التدقيق من شركة داتافلو بفحص الطلب، تحديد الوثائق التي تتطلب تدقيق لتتم معالجتها عن طريق داتافلو. و في حال وجود أي خطأ أو نقص في المعاملة يتم إرسال بريد الكتروني بقائمة التعديلات المطلوبة لمساعدة المتقدم و إكمال الطلب.

4. ماذا أفعل لو كنت مسبقاً حائز على تقرير داتافلو ؟

في عملية البدء بالتسجيل يمكنك اختيار وجود تقرير مسبق و إدخال الهيئة السابقة التي سجلت فيهاً لتتمكن من الحصول على رابط تستطيع من خلاله استخراج الرمز المرجعي للتقرير السابق مما يأكد و يسهل عملية مراجعة الشهادات المدققة و تأكيد أيه شهادات إضافية عن طريق موظف التدقيق.

5. كم تبلغ تكلفة هذه الخدمة، وماذا تشمل؟

تبلغ الكلفة للأطباء 900 درهم وتشمل التحقق من شهادة واحدة، ترخيص واحد و آخر 5 سنوات خبرة.
و تبلغ الكلفة لجميع المهن الصحية الأخرى 600 درهم، و تشمل التحقق من شهادة واحدة، ترخيص واحد و آخر 3 سنوات خبرة.
إذا كانت هناك حاجة لتدقيق وثائق أخرى، فالرسم الإضافي هو 200 درهم لكل وثيقة.

وزارة الصحـــة
MINISTRY OF HEALTH

DATAFLOW

6. هل من الممكن تقديم وثائق ومعلومات للتدقيق في مرحلة لاحقة؟

يجب تقديم جميع المعلومات والوثائق ذات الصلة في وقت تقديم الطلب. أي وثائق أو تفاصيل مقدمة في مرحلة لاحقة سوف تخضع لرسوم إضافية، وسوف تؤخرعملية الترخيص الخاص بك.

7. كيف أدفع الرسوم؟

يمكن الدفع بواسطة بطاقة الائتمان فقط عن طريق موقع داتافلو الإلكتروني.
لا يتم قبول أي وسائل أخرى للدفع.

8. ماذا يحدث بعد دفع الرسوم؟

عند الإنتهاء من عملية الدفع، سوف تتلقى رسالة تأكيد الدفع بالبريد الإلكتروني، ثم تبدأ داتافلو بعملية التدقيق و عندما يكون الطلب كامل سيتم قبوله ويحول الى فريق وزارة الصحة المختص بالتراخيص والامتحانات.

9. كيف يمكنني متابعة حالة طلبي؟

يمكن المتابعة من خلال إرسال بريد إلكتروني إلى mohuae@dataflowgroup.com، متضمناً الرقم المرجعي المذكور في البريد الإلكتروني الذي تم إستلامه من داتافلو.
يرجى الملاحظة أن عملية التدقيق تستغرق حوالي 30 إلى 60 يوما من تاريخ استلام الرسوم.

10. كيف يمكنني الاتصال بداتافلو؟

يمكن الاتصال على *+971 4 365 44 77*
أو إرسال البريد الإلكتروني الى mohuae@dataflowgroup.com
لا يوجد مكتب لداتافلو في وزارة الصحة، ولا تستقبل الشركة مقدمي الطلبات في أي من مكاتبها الدولية.

11. تم رفض طلبي للحصول على رخصة وزارة الصحة، هل لي الحق باسترداد الرسوم؟

يجب أن تقدم طلبات الاسترداد في فترة أقصاها 48 ساعة من تاريخ دفع رسوم داتافلو.
لذلك الرجاء قراءة التعليمات بعناية والتحقق من معايير وزارة الصحة لمعرفة ما إذا كنت مؤهلا للحصول على رخصة قبل دفع الرسوم.

وزارة الصحـــة
MINISTRY OF HEALTH

DATAFLOW

12. نتيجة التدقيق في طلبي "سلبية" أو " غير قابل للتدقيق" هل لي أن أطلب إعادة فتح الملف للتدقيق؟

نعم، من خلال الكتابة إلى mohuae@dataflowgroup.com ، ذكر الرقم المرجعي الخاص بك وتقديم أي تفاصيل أو وثائق إضافية قد تكون لديك لمساعدتنا في إعادة التدقيق.
عند اكتمال عملية إعادة التدقيق، يقوم فريق داتافلو بإعلامك و إعلام وزارة الصحة على النتيجة الجديدة .

13. هل هذه الخدمة هي إلزامية للحصول على ترخيص وزارة الصحة؟

الغرض من هذه الخدمة هو تسريع العملية، السماح للمتقدمين الحصول على ترخيص في فترة قصيرة، وحماية الجمهور. ولذلك، فإنها إلزامية لجميع العاملين في مجال الصحة.